

Dein Job –
Next Level?

BUSINESS
circle

CREW

Wir suchen eine:n

CUSTOMER CARE HERO (w/m/d) am Telefon

Wissen ist die Währung des 21. Jahrhunderts. Wir bringen die besten Köpfe aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik zu hochkarätigen Events zusammen, um ihr Wissen zu teilen und Menschen zu vernetzen. Dafür suchen wir gestaltungswillige neue Team-Mitglieder.

Nütze jetzt
**DEINE CHANCE
FÜRS NÄCHSTE
LEVEL!**

BEI DIESEN AUFGABEN BRAUCHEN WIR DICH:

Du bist die Speerspitze unserer Kunden-Kommunikation. Wer mit Dir zu tun hat, hat einen schöneren Tag. Konkret übernimmst Du:

- Pflege unserer Stammdaten (Kundendaten, Preise, Produkte)
- Telefonische Bestandskundenbetreuung, bestenfalls mit Cross- und Upselling Potenzial
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Produkten (Telefonie und Korrespondenz) – in Abstimmung mit den Fachbereichen
- Fakturierung von erfolgten Bestellungen
- Hotline für Kunden zur Lösung allfälliger Fragen und zu Rechnungen

SKILLS, DIE DU MITBRINGST:

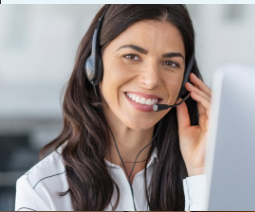
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Kommunikationsfreude, Kunden- und Serviceorientierung
- Spaß im Umgang mit Menschen am Telefon
- Sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch
- Genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Engagement und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen von Vorteil

UND DIESE SKILLS ZEICHNEN UNS EIN LÄCHELN INS GESICHT:

- Eine freundliche Art und ein kollegiales Zusammenarbeiten mit unserem Team
- Eigenverantwortliches Mitdenken und -gestalten
- Hohes Interesse an dem, was Du tust

LUST AUF NEUES?

Dann sende bitte Deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Information über den frühestmöglichen Eintrittstermin.



**JOIN
THE**

BUSINESS
circle

CREW

WIR NEHMEN NICHT NUR (DICH), WIR GEBEN AUCH VIEL:

- Ein selbstständiges Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem Du den Erfolg unmittelbar mitgestaltest
- Ein cooles Office mit guter öffentlicher Anbindung
- Eine Tätigkeit zu normalen Büroarbeitszeiten / tlw. Homeoffice
- Ein zukunftsorientiertes Umfeld und tolle Kolleg:innen
- Beste fachliche Einschulung und Weiterentwicklungsmaßnahmen

KONTAKT

Bitte sende Deine Bewerbung
per E-Mail an:

Romy Faisst,
E-Mail: faisst@businesscircle.at

Business Circle Management FortbildungsGmbH,
Halbgasse 7, 1070 Wien

BUSINESS CIRCLE. Wissen vernetzt.